

# Strategien für Teamleitungen

Ein Refreshing für Menschen, die in dieser Rolle agieren

**NEU in 2020**



Sie wollen in Ihrem Team neue Abläufe etablieren? Sie besprechen vieles, aber wenig ändert sich? Sie werden bei Konflikten gerufen oder kommen dazu, wenn die Eskalation schon fortgeschritten ist?

Mit dieser zweitägigen Fortbildung rund um Ihre Rolle als Führungskraft bzw. Teamleitung frischen Sie Ihr Wissen auf und lernen im gemeinsamen Austausch Tools und Hilfsmittel kennen, die Ihnen in der Führungsrolle helfen. Dabei werden Ihre Erfahrungen aufgegriffen und zur eigenen Identifikation mit der Führungsrolle vertiefend bearbeitet.

#### Themen sind u.a.:

- Rollenverständnis
- Wirkung und Auswirkung der Kommunikation
- Kommunikationsrad und 3D-Kommunikation
- Feedback Training – die Königsdisziplin
- Rapport
- Wissen – Können – Wollen
- das Prinzip der Eigenverantwortung
- der Management Regelkreis und die konkrete Anwendung in verschiedenen Situationen

**Zielgruppe:** Teamleiterinnen und Teamleiter verschiedener Professionen und Arbeitsgebiete im Gesundheitswesen, z. Bsp. Pflegeteam-Leitungen, Leitungen von Betreuungsdiensten/-kräften, Wohnbereichsleitungen und Leitungen sozialer Dienste

#### Anmeldung:

 0761 45931-0  
[www.johanniter.de/freiburg](http://www.johanniter.de/freiburg)

#### Termin

Mittwoch/Donnerstag  
28./29. Oktober 2020

jeweils von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr (8 UE)

#### Referentin:

Petra Endres  
Diplom Sozialpädagogin (FH), zertifizierte Coachin und zertifizierte KomHyp Beraterin

#### Teilnahmegebühr

360,00 € pro Person (inklusive Kursmaterialien, Mittagessen, Seminargetränken und Nachmittagsnack).

#### Seminarort

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.  
Ausbildungszentrum Freiburg  
Fabrikstraße 2  
79102 Freiburg

**DIE  
JOHANNITER**



**Aus Liebe zum Leben**